



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ajánlatkéréshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2020. 03. 17-től

A Helikon Stúdió Bt. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Helikon Stúdió Bt.	
Az adatkezelő címe – székhely		8360, Keszthely, Deák Ferenc utca 28.	
Az adatkezelő címe – telephely		8360, Keszthely, Deák Ferenc utca 28.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@helikonstudio.hu	
	telefon	06-83/313-904	
	honlap	www.helikonstudio.hu	
	Facebook	https://www.facebook.com/helikonstudio/	
Adatvédelmi felelős		Lélekné Ivony Zsófia	

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	Az ügyfelek nyilvántartása, kapcsolatfelvétel és azonosítás.	GDPR 6. cikk (1) b) Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Keresztnév		
E-mail cím	Az ajánlat elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges adat	
Telefonszám	Nem kötelező adat A közvetlenebb, pontosabb kapcsolat felvétel érdekében kérjük.	
Beosztás / munkakör	Érdeklődők körének megismerése	
Az ajánlatkérés során megadott egyéb személyes adatok. (opcionális)	Az ajánlat elkészítéséhez és elküldéséhez, kapcsolódó információk biztosítása, pontosabb ajánlat készítése.	

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az ajánlatkérő adatait az ajánlatadástól számított legfeljebb 6 hónapig tároljuk. Amennyiben az ajánlatkérő az ajánlatot elfogadja, a személyes adatokat a létrejövő szerződés megszűnésétől számított 8+1 évig tároljuk.
--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X



Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, a bejelentés küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	
	WPEngine, Inc. – weboldal működtetés miatt technikai adattovábbítás (Texas 504 Lavaca Street, Suite 1000 Austin, Texas 78701)
	Google Ireland Ltd. G-Suite (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) W3HOST Bt. , 1156 Budapest, Sárfű utca 25. levelezés és webtárhely
Címzettek	

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	adattárolás
WPEngine, Inc.	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOS9AAO&status=Active	honlapkészítés

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati és marketing tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában/megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.



Az Érintett jogai:

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)